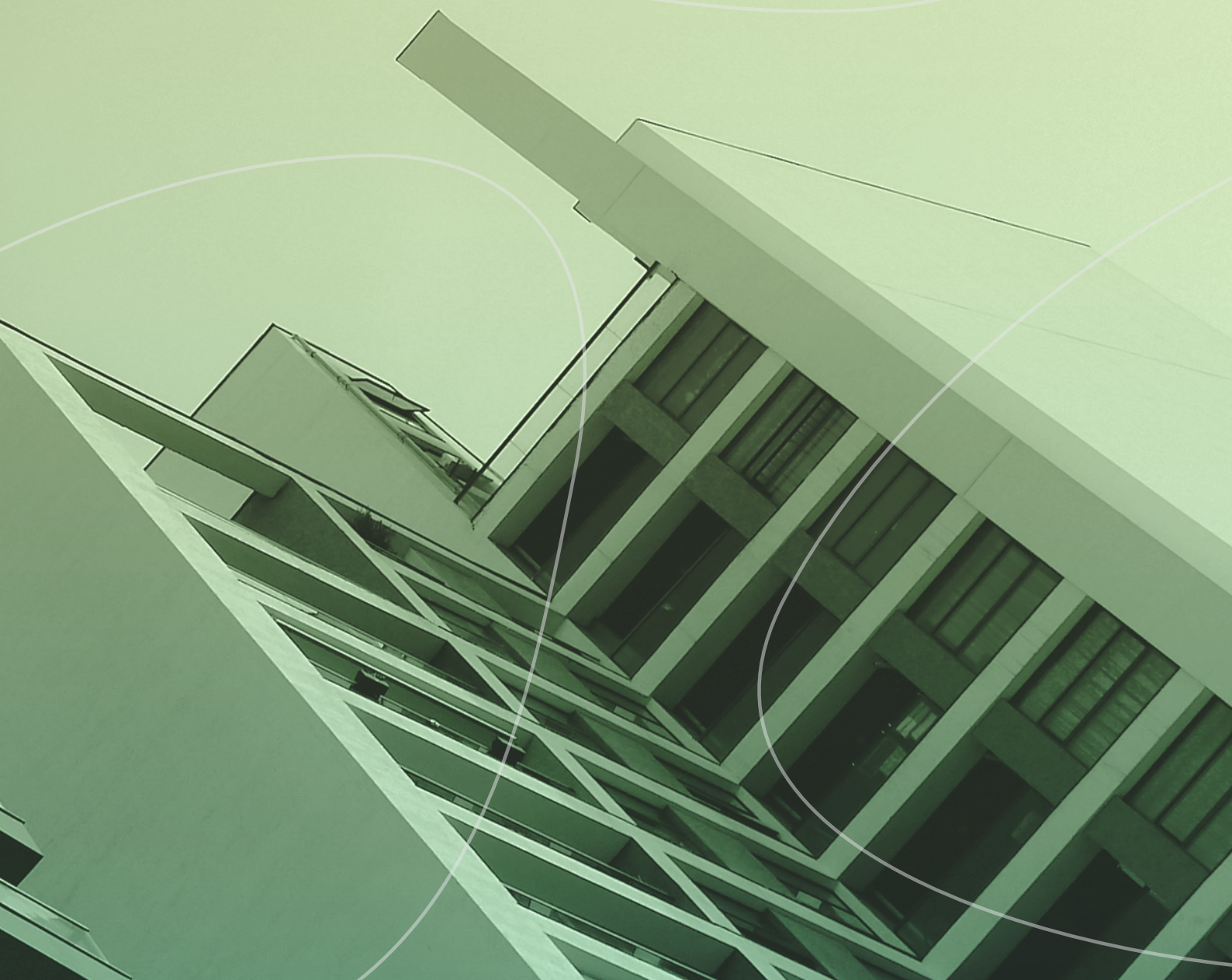




Global  
**Services**

by *Siber*

# Catálogo **Servicios usuarios**





# Índice

---

<b>Introducción</b> .....	4
Quienes somos.....	4
Calidad del aire interior.....	6
Que es un plan de mantenimiento.....	8
Que es la ventilacion doble flujo.....	10
Que es la ventilacion simple flujo.....	12
<b>Planes de mantenimiento</b> .....	14
Plan de mantenimiento Basic.....	14
Plan de mantenimiento Optima.....	15
Plan de mantenimiento Premium.....	16
Plan de mantenimiento para Edificios completos.....	17
<b>Plan de mantenimiento simple flujo</b> .....	18
<b>Puesta en marcha</b> .....	19
Puestas en marcha y equilibrado de doble flujo.....	19
Puesta en marcha.....	20
<b>Garantia</b> .....	21
Extensión de garantía.....	21
<b>Servicio Post-Venta</b> .....	22
Acceso directo a servicios.....	22

# Somos especialistas

## En la ventilación eficiente

---

### Siber®

Cuida de ti y  
del medio ambiente

### Versatilidad

Adaptables a cualquier necesidad dentro del ámbito doméstico (viviendas unifamiliares, adosadas, plurifamiliares, apartamento...), los sistemas **Siber®** se integran perfectamente a todos los estilos arquitectónicos tanto en edificación nueva como rehabilitación.

### Confort

La ventilación de confort **Siber®** permite mantener una calidad del aire interior gracias a la insuflación constante de aire limpio y la extracción del aire viciado, manteniendo durante todo el año un clima atemperado y una higrometría adaptada.

### Salud

Por las constantes mejoras de la estanqueidad de las viviendas a nivel energético, los edificios ya no respiran y el aire viciado no se expulsa de forma natural. Nuestros sistemas de renovación de aire eliminan este efecto y gracias a la previa filtración atrapan las sustancias nocivas para las personas.





## NUESTRA MISIÓN

**Siber®** provee un conjunto de soluciones de alta eficiencia energética en ventilación eólica y mecánicamente inteligente, mejorando la Salud, Higiene y Confort de las personas, siendo respetuoso con el medio ambiente.



## NUESTRO COMPROMISO

La calidad del aire que las personas respiramos dentro de los edificios, se sustenta con la aportación de los más modernos sistemas de ventilación para el hábitat unifamiliar, plurifamiliar y locales terciarios, eliminando así la presencia de una multitud de contaminantes peligrosos para la salud.



## NUESTRA ESENCIA

Viene marcada por la hoja de ruta de la Agencia Internacional de la Energía para 2050, que analiza las inversiones necesarias para disminuir las emisiones de CO<sub>2</sub> hasta niveles que garanticen no superar los dos grados de calentamiento global, generando el consumo energético en la vivienda una quinta parte de las emisiones de CO<sub>2</sub>.



# Calidad del Aire interior

## ¿Porque es importante realizar un correcto Mantenimiento de tu equipo de ventilación?

PASAMOS ENTRE EL 80% Y EL 90% DEL TIEMPO EN ESPACIOS CERRADOS.

## ¿Qué pasa si mi casa no tiene un aire saludable?

De acuerdo con los datos que baraja la Organización Mundial de al Salud (OMS), las personas, a diferencia de lo que ocurría en épocas pasadas, pasamos entre el 80 y el 90% del tiempo en espacios cerrados. Es de vital importancia, en consecuencia cuidar al calidad del aire interior.



Instala un sistema de ventilación que asegure al expulsión del aireviciado interior y la **impulsión de aire fresco, limpio y puro** del exterior, así como una adecuada humedad relativa del aire.

### 0 VIRUS, 0 BACTERIAS

Los hongos y otros agentes microbiológicos pueden desarrollarse en el interior de nuestros edificios sin que nos demos cuenta. No dejes que un aire interior de mala calidad propicie las condiciones idóneas para la proliferación de microorganismos.

## ¿Cómo se genera el aire viciado?



## Vivienda tradicional. Ambiente cargado. Alto coste energético

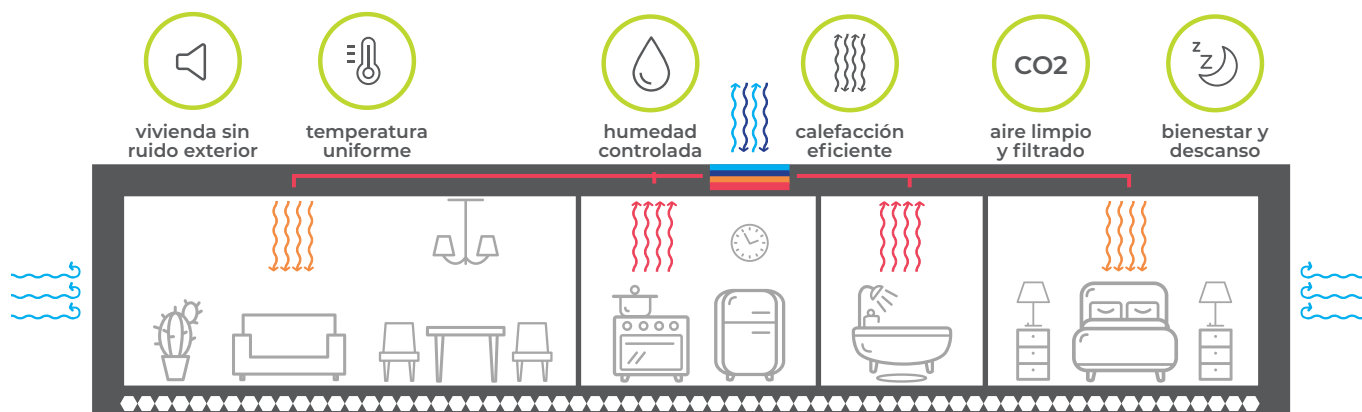
Ventilación puntual abriendo ventanas. Altas pérdidas de temperatura y generación de corrientes de aire.



aislamiento estándar según normativa

## Vivienda con sistema de ventilación. Ambiente saludable 24h. Ahorro energético

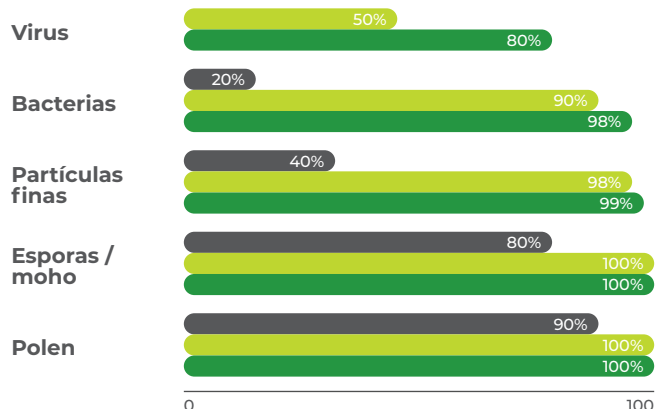
Ventilación permanente sin necesidad de abrir las ventanas y prácticamente sin pérdidas de temperatura. Entrada de aire exterior limpio y filtrado a través de un recuperador de calor.



aislamiento de alta eficiencia en fachadas, suelos y techos. Envoltente entanca. Suelo radiante con aislamiento adicional propio

## Esquema de eficacia con filtros G4, F7 y F9

● G4 (estándar) ● F7 ● F9



**Beneficios de respirar aire saludable**

- mayor bienestar
- mejor descanso
- mayor concentración
- menos resfriados
- menos bacterias
- menos corrientes

# Plan de **Mantenimiento**

---

## ¿En qué consiste un plan de mantenimiento?

Un plan de mantenimiento para equipos de ventilación es un programa sistemático y periódico de inspección, limpieza, ajuste y reemplazo de partes, así como de realización de reparaciones necesarias para asegurar el funcionamiento óptimo y eficiente de los sistemas de ventilación. Este plan es esencial para prolongar la vida útil del equipo, mantener la calidad del aire interior en niveles saludables y seguros, y asegurar que el sistema funcione de manera energéticamente eficiente. Los elementos clave de un plan de mantenimiento típico incluyen:

### **Inspecciones regulares**

Verificación del estado físico: Comprobar si hay signos de desgaste, corrosión o daño en los componentes del sistema.

Funcionamiento del sistema: Asegurar que todos los componentes del sistema de ventilación funcionen correctamente y de manera eficiente.

### **Limpieza**

Filtros: Limpiar o reemplazar los filtros de aire regularmente para asegurar un flujo de aire limpio y sin obstrucciones.

Conductos: Limpiar los conductos para eliminar el polvo y otros contaminantes que pueden acumularse y afectar la calidad del aire interior.

Ventiladores y otras partes móviles: Limpiar para asegurar que operen sin obstrucciones y de manera eficiente.



## Ajuste y calibración

**Ajuste de controles:** Verificar y ajustar los controles del sistema para asegurar que el sistema de ventilación opere según las especificaciones.

**Calibración de sensores:** Asegurar que los sensores de temperatura, humedad y calidad del aire funcionen correctamente y proporcionen lecturas precisas.

## Reemplazo de componentes

**Partes desgastadas o defectuosas:** Identificar y reemplazar componentes que estén desgastados o que no funcionen correctamente para evitar fallos del sistema.

## Equipo SAT Especializado

Resuelve toda las dudas, asesoran, coridinan y mantienen un registro detallado de todas las inspecciones, limpiezas, ajustes, reemplazos y reparaciones realizadas para tener un historial completo del mantenimiento del sistema.

## Reparaciones necesarias

**Solución de problemas:** Diagnosticar y reparar cualquier problema identificado durante las inspecciones o como resultado del monitoreo continuo del sistema.

Implementar un plan de mantenimiento preventivo para los equipos de ventilación no solo ayuda a evitar averías inesperadas y costosas reparaciones, sino que también contribuye a un ambiente interior más saludable, reduce el consumo energético y asegura que el sistema de ventilación cumpla con las normativas y estándares de eficiencia energética y calidad del aire interior.

# Ventilación

## **Doble Flujo**

### ¿En qué consiste la VMC Doble Flujo?

Calidad de aire, confort y economías de energía

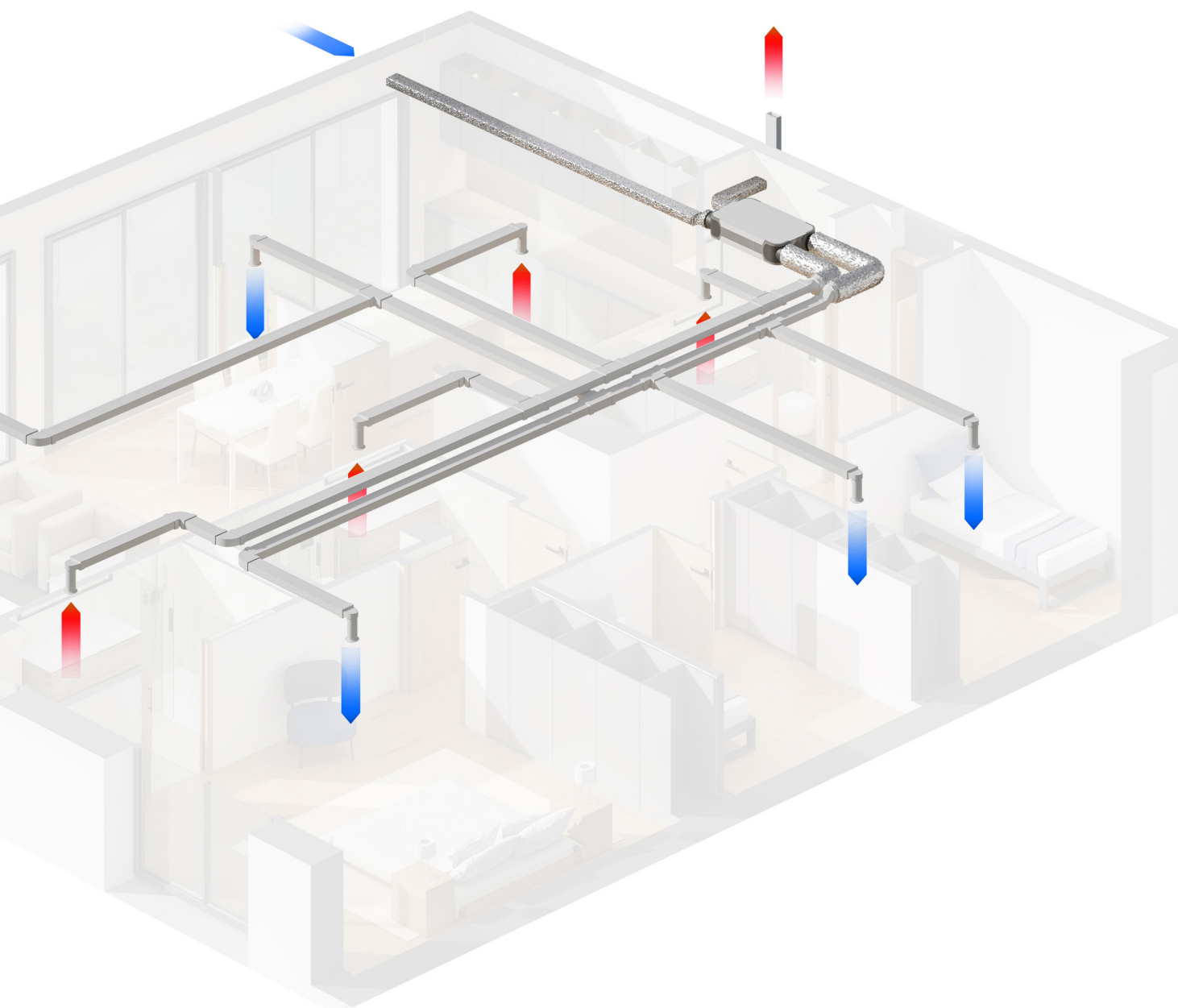
Sistema de ventilación que asegura la calidad del aire, a través de la extracción del aire viciado en las estancias húmedas (cocina, baños, aseos, lavaderos,...) y que simultáneamente asegura la insuflación de aire nuevo filtrado en las estancias secas (salón, comedor, dormitorios,...).

Gracias al núcleo del recuperador podemos llegar a recuperar hasta el 95% de la energía del aire de expulsión.



 AIRE SANO/  
LIMPIO

 AIRE VICIADO/  
CARGADO



# Ventilación

## Simple Flujo Individualizado

### ¿En qué consiste la VMC Simple Flujo Autorregulable?

Caudal continuo, calidad de aire y coste poco elevado en renovación

Sistema concebido para la extracción individual de aire viciado y renovación en las viviendas en función de caudales constantes. Su funcionamiento, basado en el principio de barrido del aire dentro de las viviendas, es totalmente independiente entre las mismas ofreciendo un excelente equilibrio entre garantía de calidad de aire interior y autonomía de consumo según ocupación y uso.

- El aire viciado está extraído de las estancias húmedas (cocinas, cuartos de baño, aseos...) por bocas conectadas al grupo de ventilación mediante conductos.
- El aire nuevo entra mediante entradas de aire autorregulables, estándares o acústicas, colocadas por encima de las ventanas de las estancias secas (dormitorios, salas de estar, comedores...).

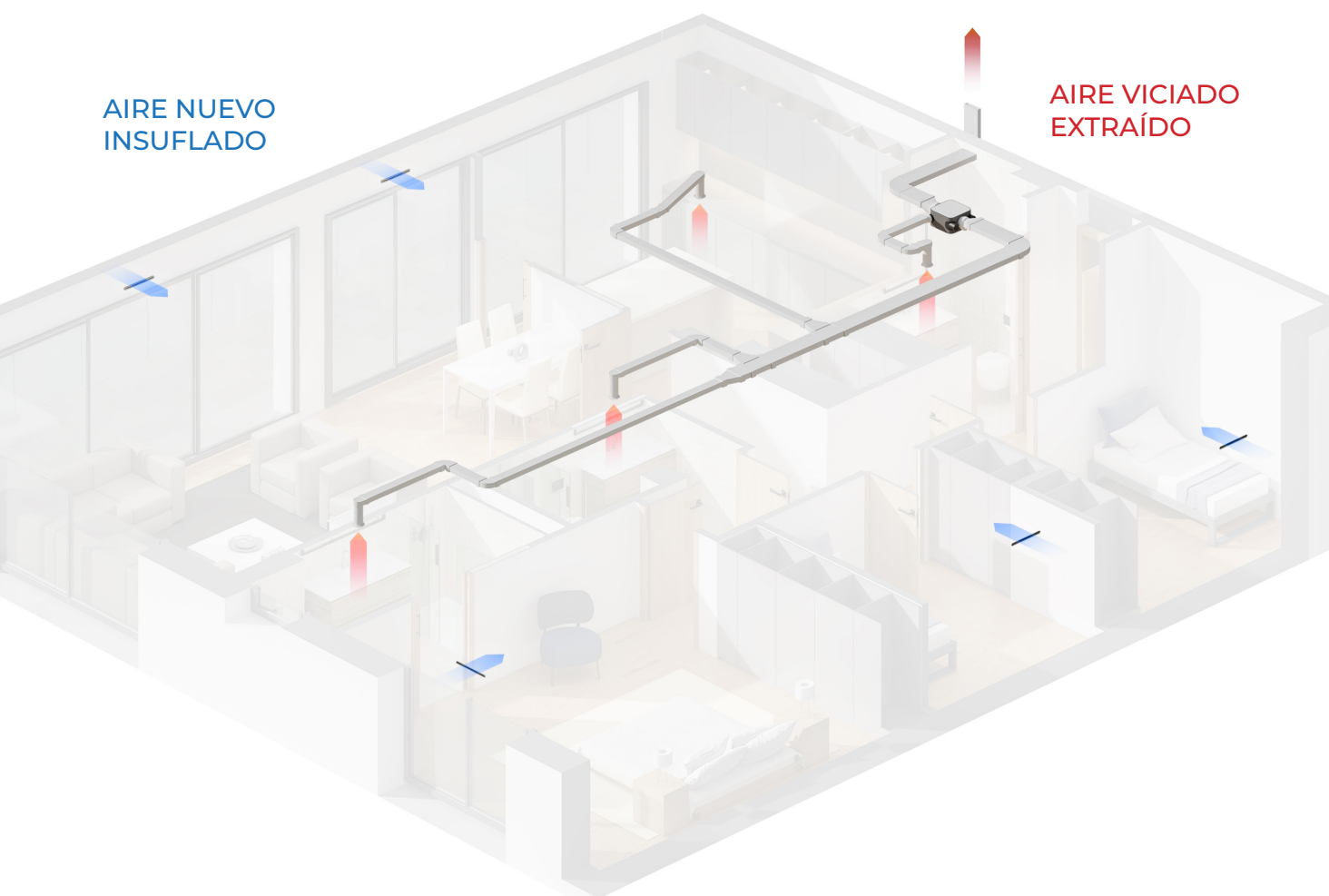


## ¿En qué consiste la VMC Simple Flujo Higrorregulable?

### Caudal variable y mejora de la eficiencia energética

Sistema concebido para la extracción individual de aire viciado y renovación en las viviendas en función de los niveles de higrometría detectados. Su funcionamiento, basado en el principio de barrido del aire dentro de las viviendas, es totalmente independiente entre las mismas ofreciendo un excelente equilibrio entre garantía de calidad de aire interior y autonomía de consumo según ocupación y uso.

- El aire viciado está extraído de las estancias húmedas (cocinas, cuarto de baño, aseos...) por bocas higrorregulables que se abren en función de la humedad detectada o por bocas con temporizador, conectadas al grupo de ventilación mediante conductos.
- El aire nuevo entra mediante entradas de aire higrorregulables, colocadas por encima de las ventanas de las estancias secas (dormitorios, sala de estar, comedor...).



# Plan mantenimiento basic

## Para sistemas doble flujo



### VALIDO PARA LOS GRUPOS EVO, OPTIMA Y BASIC

#### Plan Anual

- Visita anual.
- Cambio de filtros incluido. (Filtración básica: Portafiltros + filtrina)
- Revisión/Limpieza del recuperador. (Limpieza cada 2 años)
- Comprobación del correcto funcionamiento y rendimiento del grupo
- Comprobación y limpieza de las bocas.
- Comprobación del correcto funcionamiento de otros puntos ( By-pass, sonda humedad, sonda CO2, etc...)
- Atención incidencias 24/48 horas. (costes visitas no incluidos)

#### Precios según Tipología de vivienda



**99€** /Año  
**Vivienda plurifamiliar**  
(Portafiltros no incluido)



**120€** /Año  
**Vivienda unifamiliar**  
(Portafiltros no incluido)



\* Precio portafiltros **38,48€**

\* Componente necesario el primer año del plan. No incluido.

# Plan mantenimiento optima Para sistemas doble flujo

## VALIDO PARA LOS GRUPOS DOBLE FLUJO RESIDENCIAL INDIVIDUALIZADO



### Plan Anual

- Visita anual.
- Cambio de filtros incluido.  
(Filtración media: Filtros G4+G4)
- Revisión/Limpieza del recuperador.  
(Limpieza cada 2 años)
- Comprobación del correcto funcionamiento y rendimiento del grupo
- Comprobación y limpieza de las bocas.
- Comprobación del correcto funcionamiento de otros puntos ( By-pass, sonda humedad, sonda CO2, etc...)
- Atención incidencias 24/48 horas.  
(costes visita no incluidos)
- 25 % descuento en recambios en caso de avería.

### Precios Según tipología de viviendas



# Plan mantenimiento premium Para sistemas doble flujo



## VALIDO PARA LOS GRUPOS DOBLE FLUJO RESIDENCIAL INDIVIDUALIZADO

### Plan Anual

- Visita anual.
- Cambio de filtros incluido. (Filtración alta: Filtros G4+ F7/F9/Carbón)
- Revisión/Limpieza del recuperador. (Limpieza cada 2 años)
- Comprobación del correcto funcionamiento y rendimiento del grupo
- Comprobación y limpieza de las bocas.
- Comprobación del correcto funcionamiento de otros puntos ( By-pass, sonda humedad, sonda CO2, etc...)
- Atención incidencias 24/48 horas. (costes visita no incluidos)
- 25 % descuento en recambios y mano de obra en caso de avería.

### Precios Según tipología de viviendas





# Plan mantenimiento Para Edificios Completos

**VALIDO PARA  
LOS GRUPOS  
DOBLE FLUJO  
RESIDENCIAL  
INDIVIDUALIZADO**

## Plan Anual

- Visita anual.
- Cambio de filtros incluido.  
(Filtración media: Filtros G4+G4)
- Revisión/Limpieza del recuperador.  
(Limpieza cada 2 años)
- Comprobación del correcto funcionamiento y rendimiento del grupo
- Comprobación y limpieza de las bocas.
- Comprobación del correcto funcionamiento de otros puntos ( By-pass, sonda humedad, sonda CO2, etc...)

**Precios variables  
Según % viviendas  
contratadas**



# Plan mantenimiento

## Para sistemas simple flujo

### Individualizado

## Plan Anual

Solo para instalación de ventilación por extracción.

- Limpieza del grupo.
- Comprobación del correcto funcionamiento.
- Comprobación y limpieza de las bocas.
- Revisión de caudales.

## Precios

### Según tipología de vivienda



# Puestas en marcha Y equilibrado doble flujo



## DESCRIPCIÓN TRABAJOS A REALIZAR

- Visita vivienda
- Arranque del sistema instalado.
- Verificación funcionamiento correcto del sistema
- 1ª medición caudales en las bocas de extracción e insuflación.
- Colocaciones caudales según proyecto en la posición del mando.
- 2ª medición caudales en cada boca de extracción e insuflación.
- Verificación de caudales totales introducidos.
- Informe certificado final con mediciones.

## Precios Según tipología de vivienda



\*Precio por servicio



\*Precio por servicio



# Puestas en marcha

## Doble flujo Individualizado



### DESCRIPCIÓN TRABAJOS A REALIZAR

- Visita vivienda.
- Arranque del sistema instalado.
- Verificación funcionamiento correcto del sistema.
- Puesta en marcha funciones del mando.



### Precios Según tipología de vivienda



\*Precio por servicio



\*Precio por servicio

# Extensión de Garantía

## REQUISITOS

- Sistema completo Siber. (Bocas, grupo y red)
- Tener plan de mantenimiento previamente desde la garantía de inicio.
- En caso de no tener plan mantenimiento previo, se tendría que hacer una revisión e informe del sistema por parte del Servicio Técnico Siber, con un coste para el usuario.
- Costes revisión e informe punto anterior 80 € + IVA.



\*Precio por extensión



\*Precio por extensión



## Tipo de extensión de garantía

3 AÑOS DE INICIO POR LEY (ORDENANZA JURÍDICA REAL DECRETO - LEY 7/2021) + 2 AÑOS NUEVA AMPLIACIÓN, TOTAL 5 AÑOS

Dentro de estos 2 años de extensión de garantía incluye:

### 1. 2 AÑOS PLAN MANTENIMIENTO OPTIMA

- Visita anual.
- Cambio de filtros incluido. (Filtro G4+G4)
- Revisión/Limpieza del recuperador. (Limpieza cada 2 años)
- Comprobación del correcto funcionamiento y rendimiento del grupo
- Comprobación y limpieza de las bocas.
- Comprobación del correcto funcionamiento de otros puntos ( By-pass, sonda de humedad, sonda CO2, etc...)

### 2. COBERTURA MANO DE OBRA Y COMPONENTES EN LOS 2 AÑOS DE EXTENSIÓN EN CASO DE INCIDENCIA

### 3. ASESORAMIENTO TÉCNICO

# Servicio **Post-Venta**

---



Global  
**Services**

by *Siber*

## Planes de **Mantenimiento**

## Sistemas de **Ventilación**

---

En Siber, entendemos la importancia de un ambiente interior saludable y confortable.

Por eso, más allá de ofrecer sistemas de ventilación nos comprometemos a asegurar su funcionamiento óptimo a lo largo del tiempo.

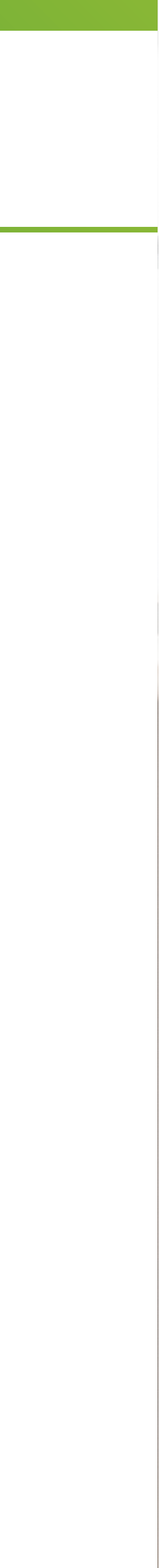
Global Services es nuestro compromiso con el cliente, ofreciendo un amplio abanico de servicios postventa y un equipo SAT experto diseñados para mantener su sistema de ventilación funcionando a la perfección.

Para acceder a nuestros servicios exclusivos, ver las tarifas, obtener asistencia técnica o aclarar dudas, simplemente escanea el código QR proporcionado. Este paso te conectará instantáneamente con todo lo que necesitas para el cuidado y mantenimiento de tu sistema de ventilación

### **Acceso Directo:**



Te apoyamos en el cuidado y mantenimiento de tu equipo de ventilación.



**SIBER®**  
**MUY CERCA DE TI**  
CONSÚLTANOS TU  
PROYECTO  
**WWW.SIBERZONE.ES**



Global  
**Services**

by *Siber*




## Datos empresa

### **Siber Zone S.L.**



#### **FÁBRICA Y OFICINAS CENTRALES**

Apdo. de Correos nº9  
C/ Can Macia nº2  
08520 Les Franqueses del Vallès  
Barcelona - España

 Tel. 902 02 72 14  
Int. 00 34 983 616 261  
Fax. 902 02 72 16  
Int. 00 34 937 814 108

#### **CENTRO LOGÍSTICO Y FORMACIÓN**

C/ Jacinto Benavente, nº5 nave 3  
28850 Torrejón de Ardoz  
Madrid - España

 [siber@siberzone.es](mailto:siber@siberzone.es)  
 [www.siberzone.es](http://www.siberzone.es)

#### **INNOVATION CENTER**

C/ De Portugal, 18  
08520 Les Franqueses del Vallès  
Barcelona - España